

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ iHerb

Кодекс поведения компании iHerb (далее – «Кодекс») является основным инструментом, с помощью которого наша организация заявляет о своих ожиданиях в отношении этических норм поведения от имени любых клиентов, поставщиков или заинтересованных лиц компании iHerb, а также служит для компании iHerb руководством в ее текущей деятельности, направленной на обеспечение клиентов продукцией наивысшего качества.

Настоящий Кодекс принят с целью:

- a. Стимулирования честного и этически безупречного поведения,
- b. Содействия соблюдению применимых законов, правил и постановлений органов государственной власти;
- c. Стимулирования добросовестного ведения деловых операций;
- d. Недопущения правонарушений; а также
- e. Обеспечения подотчетности и соблюдения Кодекса.

Кодекс поведения и запрещенные виды деятельности:

В основе кодекса поведения компании iHerb лежит приверженность принципам честности, порядочности и этически обоснованного принятия решений. Все клиенты, поставщики и заинтересованные лица компании iHerb обязаны соблюдать настоящий Кодекс, нашу политику и действовать в соответствии с применимым законодательством. Принципиально важно понимать положения настоящего Кодекса, поскольку все мы отвечаем за обеспечение их соблюдения. Соблюдение положений настоящего Кодекса не является факультативным, поскольку оно имеет ключевое значение для дальнейшего обеспечения приверженности компании iHerb ее основным ценностям и ее способности поддерживать свой статус бренда, пользующегося авторитетом во всем мире.

В связи с этим мы обязаны подчеркнуть, что все клиенты, поставщики и заинтересованные лица компании iHerb должны соблюдать принципы, установленные в настоящем Кодексе, и согласиться исполнять нижеследующие положения:

1. Обеспечивать соблюдение применимых нормативно-правовых требований их соответствующих местных и национальных органов власти.
2. Не участвовать в недостоверной или вводящей в заблуждение рекламе и не делать пренебрежительных заявлений о конкурентах, их товарах или их услугах.
3. Соблюдать законодательные и подзаконные акты о налогах, действующие по месту их нахождения, и соблюдать действующие в их юрисдикциях правовые нормы в части, касающейся их деятельности и закупок у компании iHerb.

4. Не участвовать в публичных обсуждениях и не давать комментариев таким образом, чтобы это могло восприниматься как заявление или выражение мнения со стороны компании iHerb. Клиенты, поставщики и заинтересованные лица соглашаются, что они несут ответственность за использование и распространение ими такой информации.
5. Демонстрировать профессионализм в любых заявлениях, которые они делают, и проявлять терпимость и уважение к идеям и правам других лиц.
6. Не использовать информацию о любых товарах, продаваемых компанией iHerb, для диагностики или лечения каких-либо заболеваний, а также для выдачи направлений на медикаментозное или иное лечение.
7. Не делать заявлений медицинского характера или заявлений, содержащих недостоверную информацию о товарах, продаваемых компанией iHerb.
8. Предоставлять точную, достоверную, полную и актуальную информацию.
9. Не использовать какие-либо платформы компании iHerb, информацию, размещенную на любой из наших платформ, или товары, продаваемые компанией iHerb, для каких-либо незаконных целей.
10. Не размещать и не распространять никаких противозаконных, нарушающих права других лиц, клеветнических, непристойных, неприличных, содержащих угрозы, оскорбительных или иных предосудительных материалов любого рода, в том числе материалов, которые поощряют противозаконное поведение или поведение, влекущее за собой гражданскую ответственность, нарушают права интеллектуальной собственности других лиц или иным образом нарушают применимые нормы местного, регионального, национального или международного права.
11. Не вносить изменений ни в какие материалы и не дополнять их никакой информацией, которая может ввести клиентов в заблуждение.
12. Не использовать в материалах имена (наименования) или изображения, подразумевающие одобрение или спонсорскую поддержку того или иного лица или компании компанией iHerb или наличие коммерческого объединения между таким лицом (компанией) и компанией iHerb.
13. Оперативно удалять любую информацию или материалы в связи с видами продукции, которые более не рекламируются или не продаются компанией iHerb.
14. Не размещать, не демонстрировать и не использовать иным образом ссылки или контент, которые содержат опасный или вредоносный код либо связаны с таковым, а также любое приложение, которое перед его скачиванием не было сознательно и в явной форме одобрено пользователями.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОДОЗРЕВАЕМЫХ НАРУШЕНИЯХ:

Компания iHerb серьезно относится к соблюдению настоящего Кодекса и в связи с этим желает подчеркнуть, что ответственность за информирование о ненадлежащих действиях возлагается на любое лицо. Таким образом, если каким-либо работникам, поставщикам, заинтересованным лицам или клиентам компании iHerb становится известно о действиях, которые могут являться

нарушением настоящего Кодекса, они должны сообщить о таких действиях по нижеуказанным информационным каналам.

Вы можете сообщить о возможных нарушениях настоящего Кодекса, воспользовавшись ссылкой «Сообщить о злоупотреблении» рядом с соответствующим материалом в случае, когда такая ссылка размещена. При отсутствии ссылки «Сообщить о злоупотреблении», пожалуйста, направьте сообщение по электронной почте на адрес compliance@iherb.com, которое должно содержать конкретные сведения о злоупотреблении, ссылку на страницу, снимок экрана и причину, по которой вы считаете, что соответствующий материал нарушает настоящий Кодекс. После этого компания iHerb передаст вопрос соответствующему подразделению внутренних расследований с целью проведения проверки и принятия надлежащих мер.

Запрет на карательные меры

Компания iHerb не будет проявлять терпимость к каким-либо карательным мерам или мерам возмездия по отношению к любому лицу, которое добросовестно предоставило информацию или оказало иную помощь в расследовании или принятии мер в отношении какого-либо сомнительного или предположительно неэтичного или незаконного поведения, а также любого поведения, вступающего в противоречие с положениями настоящего Кодекса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение компания iHerb вновь подтверждает свою приверженность настоящему Кодексу и основным принципам организации, предусматривающим добросовестное ведение деятельности. Следовательно, чтобы содействовать нашим клиентам, поставщикам и иным заинтересованным лицам в использовании возможностей, предоставляемых за счет применения сети Интернет и наших различных платформ, мы стремимся утвердить понятие добросовестности в каждом аспекте нашей коммерческой деятельности и процедуры принятия решений. Добросовестность в данном случае означает, что мы не только уважаем честную конкуренцию, но и придаем большое значение соблюдению существующей нормативно-правовой базы, а также неизменно подчеркиваем важность четкой и точной информации.

Лишь при условии реализации принципов, заложенных в настоящем Кодексе, компания iHerb сможет продолжать свой рост в качестве всемирно известной и авторитетной компании, предоставляющей надежные товары своим клиентам во всем мире.